

Privacybeleid

Orthopedie Lucas respecteert en beschermt uw privacy, en we willen u dan ook op een transparante manier informeren over de voorzorgsmaatregelen die wij nemen bij de verwerking van de persoonsgegevens die u ons bezorgt.

Wat voor gegevens verzamelen we?

Wij ontvangen, verzamelen en bewaren alle gegevens die u invoert op onze website of anderszins aan ons bezorgt. Daarnaast verzamelen we e-mailadressen, computergegevens en de verbinding die u gebruikt om contact met ons op te nemen. We kunnen softwaretools gebruiken om sessie-informatie te meten en te verzamelen, waaronder de responstijden van pagina's, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie en methodes die worden gebruikt om buiten de pagina te surfen. Wij ontvangen ook uw persoonlijke profiel en verzamelen uw opmerkingen, productbeoordelingen en aanbevelingen, evenals de geschiedenis van uw traject bij Orthopedie Lucas.

Om uw medisch dossier samen te stellen, verzamelen we bij het lezen van uw identiteitskaart persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum, ziekenfonds, INSZ-nummer, ...). Wij vullen dat dossier aan met privégegevens zoals telefoonnummers, e-mailadres, betaalgegevens en medische informatie.

Hoe verzamelen we die gegevens?

Wanneer u contact opneemt met Orthopedie Lucas, hetzij via onze website, hetzij tijdens een bezoek aan onze winkel, verzamelen wij als onderdeel van het proces de persoonsgegevens die u ons bezorgt. Die persoonsgegevens zullen alleen worden gebruikt voor de specifieke doeleinden die hieronder worden aangegeven.

Waarom verzamelen we persoonsgegevens ?

Wij verzamelen deze persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- *Diensten verlenen;*
- *Onze klanten/patiënten/gebruikers voortdurend ondersteunen en opvolgen;*
- *In staat zijn om onze klanten / patiënten / gebruikers algemeen of persoonlijk advies te geven met betrekking tot de dienst of informatie;*
- *Statistische gegevens aanmaken die wij of onze zakelijke partners kunnen gebruiken om onze respectieve diensten aan te bieden en te verbeteren;*
- *Alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften naleven.*

Deze gegevens zijn essentieel voor ons om uw dossier te kunnen beheren, in het bijzonder bij verzekeringsmaatschappijen en ziekenfondsen.

Hoe slaan we de persoonsgegevens van onze klanten/patiënten/gebruikers op?

Ons bedrijf wordt gehost op het Wix.com platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we over onze producten en diensten kunnen communiceren. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via Wix.com-gegevensopslag, databases en algemene Wix.com-toepassingen. Zij slaan uw gegevens op veilige servers op achter een firewall.

Alle andere persoonsgegevens die we tijdens uw bezoek aan Orthopedie Lucas verzamelen, worden opgeslagen in de Health One-database, gehost op een interne server die specifiek is voor Orthopedie Lucas en beschermd wordt volgens de Europese normen. Deze gegevens worden ook op papier bewaard en veilig opgeslagen.

Hoe gebruiken of delen we de persoonsgegevens van onze klanten/patiënten/gebruikers?

De verzamelde persoonsgegevens worden op de volgende manieren gebruikt:

- *Correcte verwerking van bestellingen, medische dossiers en verzending van een factuur of pakje naar het juiste adres;*
- *Verzenden van informatieve brieven (e-mail, post);*
- *Contacten met verzekeraars en ziekenfondsen;*
- *Essentiële informatie voor de opvolging van dossiers bij bepaalde commerciële/medische partners;*
- *Statistische studies om onze dienstverlening te verbeteren;*
- *Verzamelen van uw meningen via enquêtes of vragenlijsten;*
- *Indien nodig kunnen we contact met u opnemen om onze gebruikersovereenkomst, de toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten/verbintenissen die we met u hebben, af te dwingen. Met het oog daarop kunnen wij contact met u opnemen via e-mail, telefoon, sms en post.*

*Wij verkopen of verhuren uw gegevens op geen enkel moment aan bedrijven of personen die geen deel uitmaken van Orthopedie Lucas. **Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie.***

Orthopedie Lucas neemt de passende technische en organisatorische maatregelen om dergelijke persoonsgegevens te beschermen tegen elk verlies, elke vorm van schade of ongeoorloofde toegang, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG).

Orthopedie Lucas verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de toegang tot de persoonsgegevens en de verwerkingsmogelijkheden voor de personen die onder haar gezag optreden, beperkt blijven tot wat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functies of correcte uitvoering van hun taak. Bovendien zijn medewerkers van Orthopedie Lucas die toegang hebben tot de databases verplicht om de vertrouwelijkheid van de door ons verzamelde persoonlijke informatie te respecteren.

Hoe gebruiken we cookies en andere traceertools?

Orthopedie Lucas registreert uw gegevens ook wanneer u de website bezoekt of wanneer u op een link klikt in een e-mail. Hiervoor maken we gebruik van cookies of soortgelijke technologieën. U hebt echter de mogelijkheid om het gebruik van cookies uit te schakelen in uw browserinstellingen of rechtstreeks wanneer u onze site bezoekt. Dan functioneert onze website mogelijk echter niet goed.

Wij herinneren u eraan dat we op geen enkel moment uw gegevens verkopen of verhuren aan bedrijven of personen buiten Orthopedie Lucas. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie.

Hoe kunnen klanten/patiënten/gebruikers hun gegevens controleren, corrigeren of laten verwijderen?

Indien u niet langer wenst dat wij uw gegevens verwerken, gelieve ons dan per e-mail of per post te contacteren met de redenen van uw aanvraag. Bij wijze van veiligheidsmaatregel moet het verzoek voor elke wijziging/verwijdering van medische gegevens worden ondertekend, gedateerd en vergezeld gaan van een dubbelzijdige kopie van de identiteitskaart van de patiënt.

Het privacybeleid bijwerken

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk gewenst moment te wijzigen, dus neem het regelmatig door. Wijzigingen en verduidelijkingen treden onmiddellijk na publicatie op de website in werking. Als we materiële wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we u daarvan op de hoogte brengen, zodat u weet welke gegevens we verzamelen, hoe we die gebruiken, en onder welke omstandigheden, indien van toepassing, we ze gebruiken.

Vragen en contactgegevens

Als u toegang wilt krijgen tot de persoonsgegevens die wij over u hebben, deze wilt corrigeren, wijzigen of verwijderen, nodigen wij u uit contact met ons op te nemen per e-mail of per post.